

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2012. október 1-től

HATÁROZATLAN IDEJŰ WEB HOSTING SZOLGÁLTATÁS – *Tárhely, e-mail, FTP, Adatbázis – továbbiakban egységesen webhosting szolgáltatások*

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓ

A szolgáltató neve:	Cyberkinetic Kft.
Adószáma:	13457990-2-13
Cégjegyzékszám:	Cg. 13-09-102621
Székhely:	H-2600, Vác, Szegfű utca 40.
Bankszámlavezetője:	CIB Bank Zrt.
Bankszámlaszám:	10700323-43020908-51100005
Aláírásra jogosult:	Regős Helga
Telefon(központi):	+36 1 555-6499
Fax:	+36 1 555-6498
E-mail:	info@cyberkinetic.eu

Kérjük, hogy számla kiállítása nélkül ne utaljon cégünk számlájára szolgáltatási díjat!

2. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

Ügyfélszolgálat:

Munkanapokon, 9-től 17 óráig

Telefon(központi):	+36 1 555-6499
Mobil:	+36 20 555-0955
Fax:	+36 1 555-6498

Web: www.cyberkinetic.eu
E-mail: info@cyberkinetic.eu

3. AZ ÁSZF ALANYAI

3.1 Jelen **ÁSZF** kiterjed egyrészt a Cyberkinetic Kft.-re, mint szolgáltatóra (a továbbiakban: Szolgáltató), másrészt a szolgáltatást igénybe vevő, Webhosting Megrendelő Lapot aláíró előfizetőre (a továbbiakban: Előfizető).

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

Az egyes szolgáltatás-típusok leírása jelen **ÁSZF** I. sz. mellékletét képezi. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatások illetve szolgáltatáscsomagok díjait a Szolgáltató internetes honlapján közzéteszi.

5. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, A SZERZŐDÉS TARTALMA

5.1. A Cyberkinetic Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződés) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes – az 2. sz. mellékletben csatolt-árlistában és a jelen **ÁSZF**-ben foglalt feltételek szerint.

5.2. A szolgáltatás megrendelése és kifizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, azáltal, hogy a hozzáféréseket és a szükséges információkat az Előfizető részére e-mailben elküldi.

5.3 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat.

6. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 95%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

6.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

6.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.

6.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni a szerződést követően. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötését követően 8 munkanapon belül köteles a szolgáltatótól kapott számla ellenében átutalással teljesíteni. Az első számla minden esetben a szerződés

megkötésének dátumától tárgyév december 31-ig kerül kiszámlázásra. Amennyiben a szerződés az **ASZF 7.6.** pontjában foglaltak szerint határozatlan idejűre módosul a tárgyévet követően, a következő számlázási ciklusban tárgyév január elsejétől tárgyév december 31-ig kerül kiszámlázásra.

6.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről elektronikus formában az Előfizetőt tájékoztatni köteles. Amennyiben Szolgáltató és Előfizető egyedi megrendelési szerződés kötöttek szabott árakkal kölcsönös akaratukkal módosíthatják azt - az első emelt díjszabású számla pénzügyi teljesítése akaratnyilatkozatnak tekintendő -, vagy Szolgáltató 30 napos határidővel felmondhatja a szolgáltatást. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

6.6. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényi jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető és amelyről Előfizetőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint tájékozódni és Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles, valamint ha az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

6.6.1. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

6.6.2. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

6.6.3. Tilos minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet, tehát rendeltetésszerű használatától eltérő alkalmazás futtatása;

6.6.4. Tilos olyan –hibás- programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre;

6.6.5. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek(SPAM) küldése valamint más felhasználók zaklatása;

6.6.6. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

6.7. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal anyagi és erkölcsi felelősséget sem a közvetett, sem a közvetlen károkért.

6.8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

6.9. Kizárólagosan és bizonyítottan a Szolgáltató hibájából létrejött anyagi vagy szolgáltatásbeli károkért a Szolgáltató felelőssége a tárgyévben a károkozásig kifizetett szolgáltatási díj 50% -ig terjedhet.

6.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a **7.5.** pontban leírt eset.

6.11. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

6.12. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.

6.13. A Megrendelő részéről történt késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártát követően 8 nappal a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, a szolgáltatásokat harmadik félnél (különös tekintettel a domain nyilvántartást végző szervezetek, pl. Internet Szolgáltatók Tanácsa) felmondani valamint a felfüggesztés okát nyilvánosságra hozni. Amennyiben a szolgáltatások díjának ellenértéke a Szolgáltató részére késedelmesen kifizetésre kerül, azonban a Szolgáltató a számlába állított szolgáltatásokat valamilyen oknál fogva nem tudja biztosítani, abban az esetben a Megrendelő jogosult a kifizetett díjak ellenértékével azonos értékű szolgáltatást igénybe venni a Szolgáltatótól.

6.14. A Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező jogszabályokat és ajánlásokat, a szolgáltató weboldalán (www.cyberkinetic.eu) megtalálható adatvédelmi nyilatkozat alapján.

7. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján, mindezt jelen **ÁSZF 6.1.** pontjában meghatározott rendelkezésre állás mellett.

7.2. Az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket önmaga számára, a Szolgáltató segítségnyújtása nélkül biztosítja.

7.3. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben amennyiben az előírászerűtlen használat harmadik fél jogát sérti, vagy Szolgáltatót harmadik félnek nyújtott szolgáltatásának ellátásban akadályozza Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető a Ptk. szabályai szerinti kárfelelősséggel tartozik.

7.4. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az indokolatlanul vagy a szerverátlagnál nagyobb terhelés, a szerver vagy más felhasználók folyamatos üzemelését befolyásoló tényezők az Előfizetés korlátozását, vagy súlyos és/vagy visszatérő esetben annak felmondását vonhatja maga után. Ezen okok miatt a Szolgáltató korlátlanul és előzetes jelzés nélkül zárolhatja a honlapot a szerver folyamatos működésének biztosítása érdekében. A szerverátlagnál nagyobb terhelés pontos adatait a Szolgáltatótól kérheti el az adott szerverre vonatkozóan, amennyiben nem biztos abban, hogy honlapját az adott szerveren korlátozás nélkül használhatja. Irányadó használati indexek: **7.9.** pontban

7.5. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

7.6. Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződésben megadott díjat megfizetni. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződése annak lejáratakor automatikusan további 1 éves időintervallumra meghosszabbodik a határozott idejű szerződési formát megtartva, kivéve ha ennek tilalmáról a határozott idejű szerződés lejáratá előtt 30 nappal a szolgáltató felé írásban rendelkezett. Az így meghosszabbított szerződésben szereplő jogviszonyt Előfizető és Szolgáltató, mint folytatólagos jogviszonyt kezelik, ugyanakkor elfogadják, hogy a szerződés megújulásának dátumakor érvényes árakkal folyik tovább a szolgáltatás.

7.7. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

7.8. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni, jelen ASZF 2. pontjában található elérhetőségek valamelyikén.

7.9. Az Előfizető elfogadja, hogy:

7.9.1. Nem használhatja a rendszer erőforrásainak több mint 30% -át 2 percnél tovább. Ezek szerveroldali működésképtelenséget okozhatnak. Ezekbe bele tartoznak a CGI szkriptek, PHP, HTTP stb.

7.9.2. Nem futtathat bármi féle real-time chat alkalmazást, amelyek szerveroldali erőforrásokat használnak. Távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak.;

7.9.3. Nem futtathat torrent alkalmazásokat vagy klienst;

7.9.4. Nem vehet részt bármiféle fájl cserélő tevékenységben;

7.9.5. Nem futtathat játék szervereket;

7.9.6. Nem futtathat cron-okat fél óránál gyakrabban;

7.10. Nem Viszonteladói Előfizető nem adhatja tovább a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.

8. KOMMUNIKÁCIÓ ÉS KAPCSOLATTARTÁS

Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatással kapcsolatos vagy azzal összefüggésben álló észrevételeket, kéréseket, feladatokat, panaszokat, értesítéseket, adatváltozás bejelentéseket. stb. kizárólag rögzített módon, írásban a Szolgáltató által biztosított technikai adatlapon, vagy e-mailben az info@cyberkinetic.eu –n közlik egymással, ezzel elkerülve a vitatható bejelentéseket.

9. AZ ÁSZF VÁLTOZÁSAI

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről a hatálybalépést megelőzően honlapján közzétett hír formájában vagy a főoldalon (www.cyberkinetic.eu) tájékoztatnia kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt. Az átmeneti 15 napos időszakban a régi ÁSZF a hatályos, azonban a 15 napon túl külön értesítés nélkül a módosított lép hatályba.

10. ÁRVÁLTOZÁS

A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban erről köteles tájékoztatni az Előfizetőt a honlapon. Előre kifizetett díj nem módosítható.

11. SZOLGÁLTATÓI JOGFENNTARTÁS:

11.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne hosszabbítsa vagy kösse újra az előfizetői szerződését, amennyiben az előfizető az aktív szolgáltatási idő alatt nem tanúsított együttműködési magatartást és rendszeresen megszegte a szolgáltató ászf-ben foglaltakat. Illetve ha az előfizető rendszeres fizetési késedelembe esett. Ebben az esetben a szolgáltató az előfizetőnek írásos formában hivatalos értesítést küld a szerződés felmondására irányuló tényállásról. Az előfizetőnek az értesítés napjától 30 nap áll rendelkezésére hogy az adatállományait lementse a kiszolgáló szervereiről. Amennyiben az előfizető nem tudja megoldani adatállományának mentését, írásban igényelheti azt a szolgáltatótól melynek nettó egyszeri költsége 10.000 Ft+ áfa.

11.2. A lementett adatállományt az előfizető a szolgáltató által az adatállomány mentéséről benyújtott átutalási számla ellenében történő megfizetést követően a szolgáltató ajánlott küldemény formájában kézbesíti. A 30 nap leteltével, amennyiben az előfizető nem élt ezzel a lehetőségével, a 31-dik nap 24-dik órájában a szolgáltató automatikusan törli az előfizető adatállományát a szervereiről visszaállítási lehetőség nélkül. Az adatállomány mentése az FTP tárhelyen elhelyezett adatok, valamint az SQL adatbázis adatait tartalmazza. A mentés nem terjed ki a szolgáltató webmail felületén található e-mail fiókokra és azok tartalmára.

12. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

12.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

12.2. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejárta előtt legalább 30 nappal az ellenkezőjét nem kéri, vagy a határozott idejű szerződésben annak lejáratakor való automatikus meghosszabbodását nem tiltja a Szerződés automatikusan további egy éves időintervallumú határozott szerződéssé alakul át, melynek díjszabása a Szolgáltató honlapján közzétett a lejárati napján aktuális árlista díjszabása alapján változik.

12.3. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

12.4. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

12.5. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

12.6. A Szolgáltató automatikus lemondásnak veszi azt, amennyiben a Szolgáltatáshoz igénybevett domain nevet másik szolgáltatóhoz az Előfizető átregisztrálja és erről előtte nem értesíti a Szolgáltatót. A felmondás nem mentesíti az Ügyfelet a fizetési kötelezettségek teljesítése alól. A felmondás, az előre fizetett szolgáltatásokat is beleértve, pénzügyi teljesítéssel nem jár a Szolgáltató részéről, de a Szolgáltató rendes esetben csak rendkívüli felmondással élhet. (azaz törvénybe vagy jelen ÁSZF -be ütköző tevékenységet esetén) A Szolgáltató az előre kifizetett Szolgáltatásokat csak úgy mondhatja fel, amennyiben visszafizeti az időben még hátralévő, kifizetett szolgáltatások ellenértékét.

13. VIS MAJOR

13.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

13.2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13.3. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

14. EGYEBEK

14.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

14.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.